

F.O.002. Managementul Operațional

1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi				
Catedra/departamentul	Inginerie și Management Industrial				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	1041.1 Logistica și servicii de transport				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I (învățământ cu frecvență);	I	E	F – unitate de curs fundamentală	O - unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	30		30	30

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Pentru însușirea eficientă a conținuturilor și atingerea obiectivelor disciplinei Microeconomie se cere cunoașterea noțiunilor fundamentale despre funcții, derivate, integrale, reprezentări grafice. Acestea sunt necesare pentru înțelegerea relațiilor de tip cerere-ofertă, elasticități și optimizare economică. Logică și gândire critică: capacitatea de a structura raționamente, de a lucra cu ipoteze și de a trasa concluzii. Informatică de bază: utilizarea foilor de calcul (Excel), software pentru reprezentări grafice și prelucrarea datelor simple.
Conform competențelor	Cunoașterea noțiunii de venit, profit, cost de producere, proces de producere, venit marginal, utilitate marginala.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de tablă, proiector ecran. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Seminar	Studenții vor perfecta un portofoliu care vor conține studiile de caz și problemele oferite pe parcursul semestrului. Fiecare având probleme individuale oferite de profesor.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe generale / Rezultate ale învățării conform nivelului CNC	<p>CG 2. Stabilirea cerințelor față de serviciile de transport</p> <p>3. realiza cercetări de marketing în domeniul transportului de mărfuri și pasageri;</p> <p>4. determina cerințe tehnice față de procesului de transport proiectat în funcție de destinația și condițiile de realizare ale acestuia.</p>
Competențe profesionale / Rezultate ale învățării conform nivelului CNC	<p>CP 4. Organizarea și gestionarea serviciilor de transport și expediție</p> <p>16. gestiona activitatea departamentului de transport și expediție al companiei.</p> <p>CP 5. Evaluarea procesului de transportare și îmbunătățirea serviciilor de transport prestate.</p> <p>17. organiza exploatarea tehnică și mentenanța autovehiculelor în mod eficient și sigur</p>

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Obiectivele disciplinei este obținerea cunoștințelor în domeniul managementului în întreprindere și ramură, necesare în activitatea practică a viitorilor manageri de nivel operativ și mediu în producție
Obiectivele specifice	<p>Să înțeleagă noțiunea de proces de producție</p> <p>Să cunoască structura procesului de producție și ciclului de producție;</p> <p>Să înțeleagă organizarea producerii în flux la întreprinderea;</p> <p>Să cunoască organizarea creării și elaborării tehnicii noi în întreprindere;</p> <p>Să cunoască deservirea tehnică în producere la întreprinderea.</p>

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Management operațional – noțiuni introductive	1	
T2. Funcțiile managementului operațional	2	
T3. Structura managementului operațional al producției	1	
T4. Sistem de producție – programare, lansare, control	2	
T5. Raportul dintre funcțiile managementului operațional al producției și cele ale sistemului de producție	2	
T6. Principiile funcționării managementului operațional al producției	2	
T7. Controlul - aspectele controlului	2	
T8. Structura organizatorică a întreprinderii	2	
T9. Drepturile și obligațiile în subdiviziunile	2	
T10. Planificarea calendaristică. Logistica de producere.	2	
T11. Organizarea procesului de producție	2	
T12. Organizarea producției în flux	2	
T13. Organizarea creării și însușirii tehnicii noi	2	

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	Învățământ cu frecvență	Învățământ cu frecvență redusă
T14. Planificarea pregătirii tehnologice	2	
T15. Deservirea tehnică în producere	2	
T16. Dirijarea stocurilor	2	
Total prelegeri:	30	

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	Învățământ cu frecvență	Învățământ cu frecvență redusă
Tematica Seminarilor		
T1. Management operațional – noțiuni introductive	1	
T2. Funcțiile managementului operațional	2	
T3. . Structura managementului operațional al producției	1	
T4. Sistem de producție – programare, lansare, control	2	
T5. Raportul dintre funcțiile managementului operațional al producției și cele ale sistemului de producție	2	
T6. Principiile funcționării managementului operațional al producției	2	
T7. Controlul - aspectele controlului	2	
T8. Structura organizatorică a întreprinderii constructoare de mașini	2	
T9. Drepturile și obligațiile în subdiviziunile întreprinderilor	2	
T10. Planificarea calendaristică. Logistica de producere.	2	
T11 Organizarea procesului de producție la întreprinderile	2	
T12. Organizarea producției în flux	2	
T13. Organizarea creării și însușirii tehnicii noi la întreprinderile	2	
T14. Planificarea pregătirii tehnologice	2	
T15. Deservirea tehnică în producere	2	
T16. Dirijarea stocurilor	2	
Total Seminare:	30	

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bărbulescu C., Bîgu C. <i>Managementul producției</i>, vol I, II, București, 2002 2. Ilie Gh., Ștefănescu R., <i>Caracteristici ale managementului operațional al producției</i>, Editura Aisteda, 2003 3. Monks J. G., <i>Operations Management</i>, Londra, McGraw Hill, 1985 4. Moldoveanu G., <i>Managementul operațional al producției</i>, București, 1999 5. E. Burduș, <i>Fundamentele Managementului Organizației</i>, Ed. Economică, 1999; 6. Nicolaescu O., Nicolaescu C., <i>Organizatia si managementul bazat pe cunostinte</i> 7. Ionescu Gh., Cazan E., <i>Management</i>, Ed. Universitatii de vest, 2007 8. Lock D., <i>Manualul Gower de management</i>, Ed. Codecs, 2009 9. Kanter M., <i>Frontierile Managementului</i>, Ed. Meteor Pres, 2006 10. Drucker P., <i>Managementul viitorului</i>, Ed. Aasab, 2004 11. Nicolaescu O. <i>Management</i>, Bucuresti, Ed. Economica, 1997 12. Mescon M., Albert M., Hedouri F., <i>Osnovî Managementa</i>, Moskva, 2006; 13. Rusu Corneliu, <i>Management. Concepții, metode, tehnici</i>, București, 1995; 14. Zaharia M., <i>Management teorie si aplicatii</i>, Bucuresti, Editura Tehnica, 1993 15. <i>Managementul intreprinderilor mici si mijlocii</i>, Cluj Napoca, Ed. Risoprint, 1996
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chase&Aquilano, <i>Operations Management.</i>, editia a V-a, McGraw Hill Irwin, 2005; 2. Davis, M., Heineke, J., <i>Operations Management. Integrating manufacturing and services</i>, editia a V-a, McGraw Hill Irwin, 2006; 3. Fitzsimmons, J., <i>Service Management, Operations, Strategy, Information technology</i>, editia a V-a, McGraw Hill Irwin, 2005; 4. Gorski, H., <i>Era informatională, Provocari pentru organizatii si management</i>, Editura Universitatii Lucian Blaga, Sibiu, 2008; 5. Kotler, P., <i>Marketing Management. Analysis, planning, implementation & control</i>, editia a VII-a, Prentice Hall, Inc., 1991; 6. Naghi, M., Stegorean R., <i>Managementul productiei industriale</i>, Editura Dacia 2004.

9. Evaluare

Curentă		Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2	
30%	30%	40%
Standard minim de performanță		
<p>Prezența și activitatea la prelegeri și seminare; Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări; Demonstrarea în lucrarea de examinare finală a cunoașterii condițiilor de aplicare a procedeelelor de modelare constructivă.</p>		