

F.O.013 MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi				
Catedra/departamentul	Transporturi				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	521.8 Inginerie și Management în Transport				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
II (învățământ cu frecvență); II (învățământ cu frecvență redusă)	3; 4	E	F – curs fundamental		3

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
90	30	15	-	45	-
90	12	6	-	72	-

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Pentru a atinge obiectivele cursului, studenții trebuie să posede cunoștințe în domeniile matematică, științe, tehnologii, științe economice și sociale, precum și să fi promovat disciplinele de bază din aria ingineriei și managementului transporturilor.
Conform competențelor	<ul style="list-style-type: none"> planificare și organizare a propriei învățări, individual și în grup; comunicare argumentată în limba maternă/de stat; utilizare a instrumentelor digitale și a tehnologiilor informaționale în activitatea profesională; lucru în echipă, respectarea valorilor democratice și a drepturilor omului; gândire critică și autodezvoltare continuă; toleranță și deschidere interculturală; orientare conștientă în alegerea carierei profesionale.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de tablă bună, cretă, proiector, ecran. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Laborator/seminar	Studenții vor răspunde la întrebările cadrului didactic, vor soluționa sarcinile propuse conform temei seminarului, precum și vor prezenta la timp lucrările propuse în portofoliu pentru lucrul individual. Termenul de prezentare a lucrărilor – ultimul seminar al disciplinei. Pentru predarea cu întârziere a lucrării aceasta se depunțează cu 2pct.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe generale/profesionale	CG 4. Asigurarea calității proceselor de organizare și gestiune a activităților pe ramuri CP 28. Managementul afacerilor în transporturi
Rezultate ale învățării conform nivelului CNC	7. utiliza instrumentele și tehnicile de management al calității, oferind sugestii de îmbunătățire în baza unui studiu cu elaborarea planului de acțiuni corective 8. aplica proceduri operaționale de asigurare a calității în baza unui studiu luând în considerare bugetul prestabilit 97. elabora managementul eficient și responsabil al întreprinderii de transport rutier în vederea creșterii performanței, sustenabilității și satisfacției clienților, contribuind simultan la dezvoltarea economică și protecția mediului

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Planificarea, analiza, organizarea, recrutarea, selecția și calcularea salariului, fondului de salarii a resurselor umane din cadrul întreprinderii.
Obiectivele specifice	OS 1 Definirea noțiunilor specifice domeniului managementului resurselor umane; OS 2 Explicarea principiilor, funcțiilor și a obiectivelor managementului resurselor umane, ca domeniu al practicii manageriale; OS 3 Analiza etapelor procesului de planificare a resurselor umane, în dependență de modelul ales. OS 4 Aplicarea metodelor de analiză, proiectare și evaluare posturilor; OS 5 Utilizarea tehnicilor de recrutare și selecția a personalului din cadrul întreprinderilor din domeniul de specializare; OS 6 Determinarea avantajelor și dezavantajelor procesului de integrare, dezvoltare și dezadaptarea a personalului; OS 7 Identificarea particularităților motivației ca factor determinant în obținerea performanței în muncă; OS 8 Descrierea procesului de evaluare a performanțelor profesionale a resurselor umane din cadrul organizațiilor. OS 9 Identificarea particularităților salarizării resurselor umane din cadrul întreprinderilor de producere sau prestatoare de servicii; . OS 10 Determinarea particularităților psihosociale ale managementului de personal în cazul stilurilor de conducere, eticheta de afaceri, culturii organizaționale, grupurilor de muncă și echipelor.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Cadrul conceptual al managementului resurselor umane	4	2
T2. Planificarea resurselor umane	2	2
T3. Analiza posturilor, construcția și administrarea fișelor de post	2	
T4. Recrutarea personalului	2	2
T5. Selecția personalului	2	
T6. Integrarea, dezvoltarea și dezadaptarea personalului	2	
T7. Motivația – structura și formele ei	2	
T8. Teoriile motivației	2	
T9. Evaluarea performanțelor angajaților	2	2
T10. Salarizarea personalului	2	

T11. Grupurile și echipele de muncă.	2	2
T12. Stilurile de conducere	2	
T13 Cultura organizațională	2	2
T14 Eticheta în afaceri	2	
Total prelegeri:	30	12

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență
Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor		
LP1. Definirea, principiile și obiectivele managementului resurselor umane	2	2
LL2. Planificarea și calcularea necesarului de personal	1	
LP3. Aplicarea instrumentelor de analiză, proiectare și reproiectare a posturilor	1	
LP4. Analiza mediilor de recrutarea personalului în întreprinderea de transport	1	
LP5. Simularea activităților de selecție a personalului pentru întreprinderea de transport	1	2
LP6. Crearea programelor de integrare, dezvoltare a personalului și reducere a dezadaptării lui	1	
LP7. Identificarea formelor de motivații	1	
LP8. Elaborarea programelor de motivare pentru personalul din transport	1	
LP9. Aplicarea instrumentelor de evaluare a performanțelor angajaților	1	
LP10. Identificarea formelor de salarii și cuantificarea lor	1	
LP11. Determinarea posibilităților de formare a grupurilor și echipelor de muncă	1	
LP12. Identificarea stilurilor de conducere	1	
LP13. Analiza comparativă a tipurilor de culturi organizaționale	1	
LP14 Simularea situațiilor ce țin de eticheta de afaceri	1	
Total lucrări de laborator/seminare:	15	6

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Muncii al R.M. elaborat în 2003 și publicat în Monitorul Oficial Nr. 159-162/648 din 29.07.2003; 2. Emilian, Radu, <i>Managementul resurselor umane</i>, ed. ASE, București, 2001; 3. Moldovan-Scholz, Maria, <i>Managementul resurselor umane</i>, ed. Economică, București, 2000; 4. Pânișoră, Georgeta; Pânișoră, Ion-Ovidiu, <i>Managementul resurselor umane</i>, ed. Polirom, Iași, 2004.
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nesterenco, Constantin, <i>Psihologia managerială</i>, ed. Evrica, Chișinău, 2005; 2. Prodan, Adriana, <i>Managemntul de succes. Motivație și comportament</i>, ed. Polirom, Iași, 1999; 3. Robinson, David, <i>Eticheta în afaceri</i>, ed. Rentrop & Starton, București, 1999; 4. Stog, Larisa; Caluschi, Mariana, <i>Psihologia managementului</i>, ed. Cartier, Chișinău, 2002; 5. Zaharia, Marian; Zaharia, Camelia, <i>Management. Teorie și aplicații</i>. București, 1993; 6. Веснин В.П. <i>Основы Менеджмента</i>. ТРИАДА ЛТД, 1996; 7. Громов Н.К.; Персианов В.А. <i>Управление на транспорте</i>. – М.: ТРАНСПОРТ, 1990; 8. Мескон М.Х.; Альберт М. <i>Основы Менеджмента</i>. М.: ДЕЛО, 1996.

9. Evaluare

Curentă		Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2	
30%	30%	
		40%

Standard minim de performanță

- Realizarea minimală a sarcinilor de lucru pe parcursul activităților didactice (curs și seminar);
- Obținerea notei minimale de promovare la fiecare din evaluările curente.
- Realizarea portofoliului pe minim 4 din cele 5 indicate în rubrica sugestii de activitate individuală din curriculum la disciplină;
- Operarea cu noțiuni de bază în interpretări simple ale noțiunilor din cadrul domeniului MRU în cadrul sarcinilor de la examenul oral.